



Mitglieder verwalten,
Events organisieren,
Mailings und
Newsletter versenden,
Experten suchen ...

civiCRM

... ist auf Ihre Anforderungen zugeschnitten: Kundenbeziehungsmanagement speziell für nicht-kommerzielle Organisationen

... ist eine internetbasierte Lösung: Zugriff 24h am Tag 365 Tage im Jahr von jedem beliebigen Ort aus (Internetzugang vorausgesetzt)

... ist eine browserbasierte Lösung: Zugriff plattformunabhängig und in allen Sprachen

... ist eine zukunftssichere Lösung: lizenzfreie Open-Source CRM-Lösungen

COMPOWER ▶

COMPOWER GmbH | Unterreit 6 | 76135 Karlsruhe
T +49 721 453630 | F +49 721 453738
www.compower.com | info@compower.com
Skype compower_ka

Mitglied im

CyberForum
HIGHTECH, UNTERNEHMER, NETZWERK.

Kundenbeziehungs-
management für
Vereine und Verbände

mit direkter Anbindung
an die Webseite



WARUM KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT?

Stellen Sie sich vor, Sie versenden ein Mailing an die Mitglieder einer Arbeitsgruppe mit einem einzigen Mausklick. Genauso Ihren monatlichen Newsletter. Interessenten Ihrer Organisation stellen ihren Mitgliedsantrag online im Internet. Die eingegebenen Daten werden automatisch in Ihrer zentralen Datenbank gespeichert. Ihre Mitgliedsdaten verwalten die Mitglieder eigenständig über Ihre Webseite. Oder Sie suchen einen Experten zu einem bestimmten Thema? Kein Problem. Ein Mausklick und Sie haben ihn gefunden. Utopie? Nein!

Ein Kundenbeziehungsmanagement-System (im Englischen Customer Relationship Management System, kurz CRM-System) hilft Ihnen bei der Bewältigung dieser Aufgaben. Es unterstützt Sie bei Ihren täglichen Arbeiten und hilft Ihre Prozesse zu optimieren.

Ihre Kunden sind Ihre Mitglieder, Interessenten, Partner und Dienstleister. Je besser Sie sie kennen, desto erfolgreicher werden Sie sein. Mit einem CRM-System werden Sie in die Lage versetzt, Ihre Kunden gezielt und individuell anzusprechen. Sie können auf deren Bedürfnisse besser eingehen. Und sie können Ihre Angebote an den Interessen Ihrer Kunden ausrichten.

Wir setzen für unsere Kunden das CRM-System CiviCRM ein. CiviCRM arbeitet im direkten Zusammenspiel mit den Content Management Systemen (CMS) Drupal und Joomla!. Ein CMS ist ein Softwarewerkzeug, mit dem Webseiten aufgebaut und verwaltet werden. Diese enge Verknüpfung mit einem CMS hat einige entscheidende Vorteile ...

WAS KANN CIVICRM?

Mit CiviCRM sammeln Sie Informationen über Ihre Mitglieder und Interessenten direkt über Ihre Webseite:

- Interessenten beantragen die Mitgliedschaft ...
- Mitglieder verwalten ihre Mitgliedsdaten selbstständig ...
- Interessenten abonnieren Ihren Newsletter ...
- Interessenten melden sich zu Ihren Events an ...
- Besucher Ihrer Webseite geben Ihnen Feedback zu bestimmten Themen ...

direkt auf Ihrer Webseite und die Daten werden automatisch in CiviCRM gespeichert.

Mit CiviCRM können Sie aber auch Informationen in Ihrer Webseite anbieten:

- Interessenten nutzen ein Mitgliederverzeichnis
- Mitglieder haben exklusiv Zugriff auf ein Expertenverzeichnis



WAS WIR FÜR SIE TUN

Wir stehen Ihnen von Anfang an zur Seite und begleiten Sie während der gesamten Laufzeit des Projekts:

- Identifikation Ihrer Anforderungen
- Planung und Konzeption Ihrer Anwendung
- Installation und Konfiguration von CiviCRM
- Anpass- und Weiterentwicklung
- Integration in Ihre Webseite
- Realisierung Ihrer Pilotanwendung
- Schulung Ihrer Nutzer und Administratoren
- Support während des Betriebs
- Hosting und Infrastruktur

LEISTUNGSMERKMALE VON CIVICRM

CiviCRM wird von einer starken Open Source Gemeinde weiterentwickelt. Es ist bereits weltweit bei tausenden von Organisationen erfolgreich im Einsatz. CiviCRM überzeugt durch folgende Leistungsmerkmale:

- Web-basiertes CRM-System
- Zugriff mittels Browser über das Internet (Intranet)
- Speicherung der Kontaktdaten und der Korrespondenz an zentraler Stelle
- Durchführung von Mailings
- Versendung von Newslettern
- Anmeldung und Verwaltung der Teilnehmer von Workshops, Messen und Kongressen
- Optimierte für nichtkommerzielle Organisationen (non-profit)
- Die internationale Gemeinschaft im Fokus: Übersetzungen vorhanden, mehrsprachige Nutzung möglich
- Open Source Software: keine Lizenzkosten oder andere Nutzungsgebühren

Neugierig geworden? Noch Fragen? Kommen Sie auf uns zu. Gern führen wir Ihnen CiviCRM in Ihrem Hause vor.

Sie möchten Ihre Webseite mit einem Content Management System aufbauen und verwalten? Kein Problem! Gern realisieren wir Ihre Webseite mit den Content Management Systemen Drupal, Joomla! oder Typo3.