

COMPASS

Internetauftritt und Organisation von Wasserverbänden



COMPASS ist eine Softwarelösung, die speziell auf die Organisation und Außendarstellung von Wasserverbänden zugeschnitten ist. Mit ihr präsentieren Sie Ihren Wasserverband im Internet, verwalten Ihre Mitglieder, verschicken Mails oder ganze Mailings, organisieren Ihre Veranstaltungen und unterstützen Ihre Projektteams bei der Zusammenarbeit. In die Entwicklung von COMPASS sind Jahre lange Erfahrungen und das Know-how der Deutschen Vereinigung für Wasserwirtschaft, Abwasser und Abfall (DWA) eingeflossen.

COMPASS läuft auf einem Webserver im Internet und kann gekauft oder gemietet werden (Software-as-a-Service). Alle Daten und Dokumente werden zentral auf dem Webserver gespeichert. Der Zugriff erfolgt mit einem Browser über das Internet und ist jederzeit von jedem beliebigen Ort möglich (Internetzugang vorausgesetzt).

Mitgliederservices

Internetauftritt

Projekte

Veranstaltungen

COMPOWER ▶



German Association for Water,
Wastewater and Waste

Mitgliederservices

wie Anrede, Name oder Anschrift auch in einer zweiten Sprache, zum Beispiel Arabisch, gespeichert. COMPASS unterscheidet zwischen Organisationen und Individuen und ermöglicht Beziehungen wie Angestellter bzw. Arbeitgeber. Durch die Verwendung von Schlagwörtern und das Einrichten von Gruppen können Sie Ihre Adressen beliebig strukturieren. Bauen Sie sich eine Adressdatenbank für Ihren Verband auf und speichern Sie zum Beispiel Interessen, Erfahrungen oder besondere Qualifikationen Ihrer Mitglieder und Partner.

Mit COMPASS verschicken Sie Ihre Mailings im Handumdrehen. Durch die Verwendung von Vorlagen sparen Sie Zeit und stellen sicher, dass nichts Wichtiges vergessen wird. Die Empfänger Ihrer Mailings können Sie dabei über Abfragen generieren: zum Beispiel die Mitglieder einer Arbeitsgruppe oder Interessierte an einem bestimmten Thema oder Besucher des letzten Workshops.

¹⁾ Kundenbeziehungsmanagement (Customer Relationship Management)

²⁾ What you see is what you get (WYSIWYG)

Internetauftritt

Mit COMPASS realisieren Sie den Internetauftritt Ihres Wasserverbandes in einem professionellen Design in mehreren Sprachen. Ihre Redakteure erstellen, verschieben, bearbeiten oder löschen Seiten spielend leicht. Für die Bearbeitung der Seiteninhalte steht ein komfortabler WYSIWYG-Editor²⁾ zur Verfügung. Er zeigt Ihnen im Bearbeitungsmodus die Internetseiten so an, wie sie später zu sehen sein werden. Bilder und multimediale Inhalte, wie z.B. Videos, integrieren Sie ebenso schnell und unkompliziert wie Downloads.

Um Ihnen das Anlegen Ihres neuen Internetauftritts zu erleichtern, haben wir eine Basisstruktur vorgegeben, die auf Erfahrungswerten der DWA beruht. Diese Struktur der Inhalte können Sie nach Belieben

verändern oder ergänzen. Nutzen Sie zum Beispiel den Bereich Neuigkeiten und legen Sie für jeden Beitrag eine eigene Seite an. Die aktuellsten Neuigkeiten werden automatisch mit einem kurzen Text und einem Verweis auf den Beitrag auf der Startseite angezeigt. Oder informieren Sie Ihre Mitglieder und Interessenten in einem Veranstaltungskalender über Ihre aktuellen Aktivitäten.

Projekte

Sie haben Projektteams, zum Beispiel Arbeitsgruppen, die gemeinsam an Aufgaben arbeiten? COMPASS unterstützt diese bei ihrer Zusammenarbeit. Richten Sie passwortgeschützte Bereiche ein, zu dem nur Mitglieder von Projektteams Zutritt haben. Dort können dann interne Dokumente archiviert werden. Mitglieder bauen gemeinsam Inhalte auf und kommentieren und diskutieren diese. Die Ergebnisse stehen anschließend an zentraler Stelle allen Teammitgliedern zur Verfügung und werden bei Bedarf auf der Webseite veröffentlicht.

Die leistungsfähigen Kommunikationsfunktionen können ebenfalls von den Projektteams genutzt werden. Mailings an alle Mitglieder eines Teams werden mit einem Mausklick verschickt. Mit Vorlagen, zum Beispiel für Einladungen zu Besprechungen, kommunizieren Sie effektiver und organisieren die Zusammenarbeit Ihrer Teams besser.



Stel-

len Sie sich vor, Sie versenden ein Mailing an Ihre Mitglieder mit einem einzigen Mausklick. Ebenso Ihren monatlichen Newsletter. Ihre Kontaktdaten werden nicht mehr verteilt und redundant auf verschiedenen Arbeitsplatzrechnern, sondern an zentraler Stelle gespeichert und verwaltet. Sie sind immer aktuell und flexibel verfügbar.

Diese Funktionalität stellt Ihnen COMPASS mithilfe eines leistungsfähigen CRM-Systems¹⁾ zur Verfügung. Es ist für Ihre Aufgaben optimiert. Die Adressen werden mit einem Satz von Standfeldern beschrieben, der auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. So werden zum Beispiel wichtige Felder



Veranstaltungen



COMPASS unterstützt Sie bei der Organisation Ihrer Veranstaltungen. Mit COMPASS haben Sie immer einen Überblick, wer an welcher Veranstaltung teilgenommen hat. Verschicken Sie einen Aufruf zur Einreichung von Beiträgen an potentielle Referenten. Oder Einladungen zu einem Event an die Besucher des letzten Jahres. Vorlagen erleichtern Ih-

nen auch hier die Arbeit. Diese können personalisiert werden und geben Ihren Aussendungen einen professionellen Charakter.

Ihren Besuchern und Interessenten können Sie wichtige Dokumente zum Herunterladen zur Verfügung stellen. Bildergalerien mit Aufnahmen der Veranstaltungen runden den Service ab.

Erweiterungen

Mit COMPASS sind Sie für die Zukunft gerüstet. COMPASS basiert auf lizenzfreier Open-Source Software, die von einer starken Internetgemeinde weiterentwickelt wird. Sollten Ihre Anforderungen nicht durch die Basislösung erfüllt werden, so lassen sich diese problemlos realisieren - auch nach der Inbetriebnahme. Auch die CRM-Funktionalität kann jederzeit flexibel erweitert und angepasst werden. Gern unterstützen wir Sie bei der Identifikation Ihrer Anforderungen und bei der Planung und Konzeption der auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Anwendung.



Leistungen und Leistungsmerkmale

- Realisierung der Web-Content-Management-Funktionalität mit Drupal
- Konfiguration des Web-Content-Management-Systems (Anlegen von Usern, Rollen, Rechten, Passwort geschützten Bereichen, Mailfunktion, etc.)
- Webseite mit vorgegebener Funktionalität und vorgegebener, beliebig veränderbarer Struktur
- Webseite zweisprachig
- Verwaltungsoberfläche in Deutsch, Englisch, Französisch und vielen anderen Sprachen (nicht zu 100% übersetzt)
- 2 Basislayouts
- Anpassungen der Farben des Layouts an Ihr Corporate Design
- Integration Ihres Logos und Ihrer Key Visuals
- Anpassung der Stylesheets an Ihr Corporate Design (Schriftarten, -größen und -farben)
- Realisierung der CRM-Funktionalität mit CiviCRM
- Konfiguration des CRM-Systems (Integration in Web-Content-Management-System mit Usern, Rollen und Rechten, Mailfunktion, Sprachen, etc.)
- CRM-System mit vorgegebener Datenstruktur
- Gruppen und Schlagwörter
- Felder Anrede, Vorname, Nachname, Firma bzw. Organisation, Straße, Postleitzahl, Ort und Land in einer zweiten Sprache (zum Beispiel Arabisch)
- Vorgegebene Ein- und Ausgabenmasken
- Veranstaltungen
- Mitgliedschaften
- Mailingfunktion (an einzelne Personen, mehrere Personen oder Massenmailing)
- Vorlagen für personalisierte Mailings
- Leistungsfähige Suchfunktion
- Export der Daten

Zusätzliche Leistungen

Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil der Standardlösung und können optional hinzu gebucht werden:

- Modifikation der Standardlayouts
- Integration weiterer Sprachen
- Realisation der Verwaltungsoberfläche in weiteren Sprachen
- Erweiterung der Funktionalität der Webseite (zum Beispiel Integration von Foren, Blogs, Bewertungssystemen)
- Modifikation der Datenfelder des CRM-Systems
- Modifikation der Ein- und Ausgabemasken des CRM-Systems
- Erweiterung der Funktionalität des CRM-Systems (zum Beispiel Eventmanagement, Verwaltung der Mitgliedsbeiträge, Beantragung der Mitgliedschaft und Verwaltung der Mitgliedsdaten über die Internetseite, Veröffentlichung von Daten des CRM-Systems auf der Internetseite)
- Schulung Ihrer Nutzer und Administratoren
- Support während des Betriebs (E-Mail-Hotline in Deutsch, Englisch und Französisch)
- Hosting und Infrastruktur

Kontakt

Neugierig geworden? Kontaktieren Sie uns! Gerne stellen wir Ihnen COMPASS persönlich vor. Schicken Sie uns einfach eine Mail oder rufen Sie uns an.

COMPOWER GmbH
Unterreit 6
76135 Karlsruhe
Deutschland



Tel. +49 721 453630
Fax +49 721 453738
info@compower.com
www.compower.com

COMPOWER ▶



DWA - Deutsche Vereinigung für Wasserwirtschaft,
Abwasser und Abfall e.V.
Theodor-Heuss-Allee 17
53773 Hennef
Deutschland



Tel. +49 2242 872-333
Fax +49 2242 872-135
info@dwa.de
www.dwa.de

DWA
German Association for Water,
Wastewater and Waste